

# Asiakasmaksut -asiakirjan muutokset ja tarkennukset

Näiden lisäksi toimeenpannaan

Valtioneuvoston asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun  
asetuksen muuttamisesta, STM 2023/11

Sosiaali- ja terveysministeriön ilmoitus eräistä indeksillä tarkistetuista sosiaali-  
ja terveydenhuollon maksuista, 1044/2023

Asia	Ongelma	Ratkaisuehdotus
<p>Poisto kohtaan 11.1 Perusterveydenhuollon avohoidon lääkäripalvelut</p>	<p>Asiakasmaksut –asiakirjassa on linjattu, että ”Ikäihmisten ympärivuorokautisen asumisen (tehostettu palveluasuminen) asiakkailta peritään vuosimaksu 41,80 euroa.” Tämän käytännön toteuttaminen ei ole onnistunut johtuen mm. lukuisista eri potilastietojärjestelmistä hyvinvointialueella, työnjaollisista haasteista ja prosessin epäselvyydestä. Ei koske hoivan hintaan lukeutuvaa lääkäripalvelua.</p>	<p>Esitetään, että lause poistetaan ja ympärivuorokautisen asumisen asiakkailta peritään avosairaanhoidon palveluista asiakasmaksu samoin periaattein kuin muiltakin hyvinvointialueen asiakkailta.</p>
<p>Lisäys kohtaan 11.2. sairaalan poliklinikkamaksu</p>	<p>Kaikki poliklinikoilta soitetut puhelut potilaille muutetaan hoitopuheluiksi ja hinnoitellaan niin, että ne ovat halvempia kuin fyysinen käynti. Perusteluina tähän on, että pyritään lisäämään ammattilaisten etävastaanottoja ja korvaamaan niillä fyysisiä vastaanottokäyntejä. Ammattilaisen vastaanottoon käyttämä aika on sama, oli kyseessä hoitopuhelu tai fyysinen vastaanotto.</p>	<p>Lisätään hinnoittelu: hoitopuhelu 30 €/käynti.</p>



Asia	Ongelma	Ratkaisuehdotus
<p>Muutos kohtaan 17.2. perusterveydenhuollon toimenpidemaksut</p>	<p>Kohta sisältää tekstiosuuden: "Toimenpiteiden vaativuusluokitusten sisältö löytyy osoitteesta <a href="https://www.kuntaliitto.fi/sites/default/files/media/file/Suun-terveydenhuollon-vastaavuusluettelo-2022-v.%201.0.pdf">https://www.kuntaliitto.fi/sites/default/files/media/file/Suun-terveydenhuollon-vastaavuusluettelo-2022-v.%201.0.pdf</a> ." Sisältö on vanhentunut ja luokitus uusiutuu vuosittain. Vuoden 2024 vastaavuusluettelo ei ole vielä julkaistu (Vuoteen 2022 asti julkaisijana on ollut Kuntaliitto). THL kuitenkin julkaisee vastaavuusluokituksen nettisivuillaan.</p>	<p>Korvataan kohta tekstillä "Suun terveydenhuollon toimenpideluokitus on löydettävissä Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen nettisivuilta osoitteesta <a href="http://thl.fi/suun-terveydenhuollon-toimenpideluokitus/">thl.fi/suun-terveydenhuollon-toimenpideluokitus/</a>"</p>
<p>Kohdat 22.2. ja 23.1</p>	<p>Kohdissa, joissa luetellaan asumisen palveluissa huomioitavia tuloja, listaus ei kata kaikkia niitä mahdollisia asiakkaan jatkuvia tai vuosittain toistuvia tuloja, joita asiakkaalla saattaa olla ja jotka asiakasmaksulain perusteella voidaan katsoa asiakasmaksun suuruuteen vaikuttavana tulona, esim. Työttömyyspäiväraha.</p>	<p>Lisätään listaan kohta, "muut lain sallimat jatkuvat tai vuosittain toistuvat ansiotulot".</p>

Asia	Ongelma	Ratkaisuehdotus
23. Jatkuva ja säännöllinen kotona annettava palvelu sekä pitkäaikainen yhteisöllinen asuminen Laki (10 e §)	1. kappaleen teksti on puutteellinen.	Lisätään 1. kappaleeseen "Palvelusta peritään maksukyvyyn mukainen maksu, jos asiakas saa palvelua vähintään kerran viikossa ja lisäksi palvelun sen alkamisesta lukien arvioidaan kestävän vähintään kaksi kuukautta tai jos palvelu on tosiasiallisesti kestänyt vähintään kaksi kuukautta ( <i>jatkuva ja säännöllinen kotona annettava palvelu</i> )."
23. Jatkuva ja säännöllinen kotona annettava palvelu sekä pitkäaikainen yhteisöllinen asuminen Laki (10 e §)	Säännöllinen lapsiperheiden kotipalvelu oli aikaisemman asiakasmaksupäätöksen mukaisesti maksutonta. 1.1.2024 alkaen palvelu muutetaan maksulliseksi. Tämä asiakasmaksulakiin, joka mahdollistaa säännöllisestä lapsiperheiden kotipalvelusta laskuttamisen ja tuo hyvinvointialueelle tuloja.	Tehdään uusi alaotsikko 23.3. Lapsiperheiden säännöllisen kotipalvelun asiakasmaksu, määritellään palvelu ja viitataan kohdan 23. Tulorajoihin ja maksuprosentteihin (maksutaulukko).
Otsikot 23., 23.1., 23.2.	Otsikot tulee päivittää ajantasaiseksi.	Pitkäaikainen yhteisöllinen asuminen muutetaan muotoon yhteisöllinen asuminen.  Otsikkoon 23. Lisätään asiakasmaksulain pykälä 7 b.

Asia	Ongelma	Ratkaisuehdotus
Kohta 24.3. Kotiutustiimi	Toiminta sisältyy kotihoidon arviointijaksoon (kohta 24.4.).	Kohta poistetaan kokonaisuudessaan.
Muutoksia kohtaan 24.5. Kotikuntoutus	Kotikuntoutus on terveydenhuollon palvelu, jota tuotetaan avokuntoutuksessa. Asiasisältö siirretään Asiakasmaksut –asiakirjassa kohtaan 14. Kotona annettavat terveyspalvelut. Poistetaan kohta 24.5. Kotikuntoutus. Tarkennetaan palvelun maksuttomuutta, sillä kotikuntoutuksen toteuttajina ovat avokuntoutuksen työntekijät, lääkinnällisen kuntoutuksen periaattein.	Siirretään palvelu kohtaan 14. ja lisätään tekstiin hinnoittelut (indeksitarkistettut hinnat): "Kotikuntoutusjakson kotikäynti 13,40 €/käynti"  "Kotikuntoutusjakson etävastaanotto 12,80 €/käynti"  Lisätään myös "Toimintakyvyn arviointiin, apuvälineisiin ja asiakkaan ja hoitohenkilökunnan ohjaukseen liittyvät käynnit ovat maksuttomia."
Hintamuutos kohtaan 25.1. Kuntouttava päivätoiminta	Hintoihin toivotaan korotuksia. Koko päivän kuntouttavan päivätoiminnan hinta vuonna 2023 on ollut 18,00 €/kerta.	Korotetaan koko päivän kuntouttavan päivätoiminnan hinnaksi 19,00 €/kerta.

Asia	Ongelma	Ratkaisuehdotus
<p>Tarkennuksia kohtaan 25.2. Ateriapalvelu</p>	<p>Kohtaan tarvitaan tekstin muokkausta ja hintojen korottamista.</p> <p>Kotiin vietävän ateriapalvelun hinta vuonna 2023 on ollut 9,65 €/kerta.</p> <p>Ateriapaketin hinta vuonna 2023 on ollut 14,40 €/vrk.</p> <p>Ikäihmisten osalta ei ole enää tarvetta erillisille ateriahinnoille. Ateriapäivä myönnetään tukipalveluna yhteisöllisen asumisen asiakkaalle.</p>	<p>Korjataan "Kotiin vietävä ateriapalvelu (lounas) 10,70 €/ateria.</p> <p>Korjataan kohdan ensimmäinen kappale muotoon "Kotiin vietävät ateriat ovat lounasaterioita. Palvelu myönnetään siten, että asiakkaalle toimitetaan vähintään kolme (3) lounasateriaa viikossa. Palvelu kohdennetaan ensisijaisesti säännöllisen kotihoidon asiakkaille ja omaishoidontuen asiakkaille. Palvelu myönnetään vain erityisellä tarveharkinnalla määräaikaisesti muille asiakasryhmille."</p> <p>Korjataan "Ateriapäivä 18,25 €/vrk."</p> <p>Poistetaan hinnoittelusta yksittäiset ateriat.</p>

Asia	Ongelma	Ratkaisuehdotus
25.3. Kauppapalvelu	Kauppapalvelun hinta vuonna 2023 on ollut 9,65 €/kerta. Hinnankorotus tarvitaan. Lisäksi tekstiin tarvitaan lisäys, että palvelu kohdistuu myös omaishoidon tuen asiakkaille.	"Palvelumaksu 14,00 €/kerta."  Muutetaan 1. kappaleen lause muotoon "Palvelu on kohdennettu ensisijaisesti säännöllisen kotihoidon ja omaishoidon tuen asiakkaille."
25.4 Peseytymispalvelu	Tarvitaan päivitystä palvelusta kertovaan tekstiin sekä korotus palvelumaksuun.  Peseytymispalvelun palvelumaksu vuonna 2024 on ollut 8,30 €/kerta	Muutetaan palvelukuvausta: "Peseytymispalvelu asiakkaan kotona sisältyy säännöllisen kotihoidon palvelusuunnitelmaan ja se sisältyy kotihoidon maksuun. Erillisellä palvelutarpeen arviointiin perustuvalla harkinnalla voidaan myöntää määräaikainen peseytymispalvelu kodin ulkopuolella, jolloin palvelusta peritään erillinen maksu."  "Palvelumaksu 8,60 €/kerta."



Asia	Ongelma	Ratkaisuehdotus
25.5. Turva-auttamispalvelu	<p>Kohtaan tulee lisätä tarkennuksia, lisäyksiä ja hinnanmuutoksia.</p> <p>Vuonna 2023 hinnat olivat  Turva-auttamispalvelu 31,50 €/kk.  Hellahälytin/liesivahti 2,90 €/kk  Turvapuhelimen asennusmaksu 21,90 €/kerta.</p>	<p>Korotetaan hintoja</p> <p>Turva-auttamispalvelu 36,50 €/kk  Hellahälytin/liesivahti 3,00 €/kk  Turvapuhelimen ja lisälaitteiden asennusmaksu 30,00 €/kerta</p> <p>Lisätään palvelu ovivalvontalaite 20,00 €/kk.</p> <p>Muut hinnat säilyvät ennallaan.</p>
25.6. Asumispalveluiden siivouspalvelu	<p>Otsikko ja tekstin termit ovat vanhentuneet</p>	<p>Muutetaan otsikoksi "Yhteisöllisen asumisen siivouspalvelu".</p> <p>Poistetaan tekstistä termi asumispalveluiden ja käytetään termiä yhteisöllinen asuminen.</p> <p>Poistetaan teksti "Maksua ei peritä ympärivuorokautisessa asumisessa (tehostettu palveluasuminen)."</p>

Asia	Ongelma	Ratkaisuehdotus
25.7. Asumispalveluiden pyykkipalvelu	Otsikko ja tekstin termit ovat vanhentuneet.	Poistetaan termi asumispalvelu. Otsikko muotoon "Yhteisöllisen asumisen pyykkipalvelu". Poistetaan lause "Maksua ei peritä ympärivuorokautisessa asumisessa (tehostettu palveluasuminen)."
Muutos kohtaan 26. Tilapäinen perhehoito	Iki-nyrkki on päättänyt osavuorokautisen perhehoidon tuntien muuttamisesta. Lisätään otsikkoon sana osavuorokautinen  Tarkennuksia tuotteiden teksteihin  Hinnankorotus osavuorokautiseen hoitoon. Hinta vuonna 2023 on ollut 18,00 €/hoitopäivä.	Otsikko muotoon: "Osavuorokautinen ja tilapäinen perhehoito".  Uudet tekstit/hinnat: Kokopäivähoito 33,00 €/hoitopäivä, Osavuorokautinen hoito (enintään 6 h) 19,00 €/hoitopäivä.

Asia	Ongelma	Ratkaisuehdotus
Hinnanmuutos kohtaan 27. Lyhytaikainen ympäri vuorokautinen asuminen	Osavuorokautisen hoidon hintaa on tarpeen korottaa.  Hinta vuonna 2023 on ollut 18,00 €/hoitopäivä.	Korotetaan hintaa.  Osavuorokautinen hoito (enintään 8 h) 19,00 €/hoitopäivä
29. Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu	Otsikon alainen teksti on liian suppea.	Lisätään kappale: "Tällä hetkellä voimassa olevat asiakasmaksut ovat erillisessä maksutaulukossa, johon päivitetään Nyssen mahdolliset korotukset tai muutokset. Uudet asiakasmaksut astuvat voimaan pääsääntöisesti Nyssen muutoksia seuraavan kuukauden alusta."

Asia	Ongelma	Ratkaisuehdotus
<p>Kohdan 30. Vammaispalvelun asiaksmaksut -alakohdat</p>	<p>Vammaispalvelun tekstiosuudet ja alakohdat tulee muokata kokonaisuudessaan uusiksi.</p> <p>Osavuorokautiseen hoitoon tulee erilliset maksuluokat. Hinnankorotus ylläpitomaksuun. Hinta vuonna 2023 on ollut 40,00 euroa/kuukausi.</p>	<p>Muokatut alaotsikot ovat Lyhytaikainen hoito tai asumispalvelu, tilapäishoito; Pitkäaikainen yhteisöllinen asuminen ja ympärivuorokautinen palveluasuminen; Vammaispalvelun mukainen kuljetuspalvelu.</p> <p>Lisätään alaotsikot Päiväaikainen toiminta; Vammaisten asumisen ja päiväaikaisen toiminnan ateriamaksut; Vaativien erityispalvelujen maksut; Erityishuoltona järjestettävä perhehoito.</p> <p><b>Osavuorokautinen hoito (alle 24 tuntia)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Yli 16-vuotiaiden osavuorokausihoito 11,00 €</li> <li><input type="checkbox"/> Alle 16-vuotiaiden osavuorokausihoito (osittainen ylläpito) on maksutonta.</li> </ul> <p>Ylläpitomaksu 44,00 €/kk.</p>